

# MANUAL REABERTURA DO COMÉRCIO

SINDICATO DOS LOJISTAS DO COMÉRCIO  
NO ESTADO DO PIAUÍ/SINDILOJAS-PI



SINDILOJAS / PI

# NOVOS TEMPOS

O novo coronavírus mudou de forma significativa a maneira das pessoas se relacionarem uns com os outros e, conseqüentemente, as atividades comerciais em todo o mundo também sofreram esses impactos. Por isso que, para a retomada gradual das atividades comerciais, é fundamental que sejam adotadas importantes medidas de prevenção com o intuito de preservar a saúde de clientes e colaboradores.

O Sindicato dos Lojistas do Comércio do Piauí (Sindilojas/PI) preparou este manual com orientações baseadas nos órgãos oficiais de saúde. O material é um guia para garantir um ambiente seguro para todos.

Junto com este manual, estamos enviando algumas peças que podem ser dispostas na vitrine, no caixa e nos ambientes de circulação dos clientes. É um material que orienta e destaca os cuidados que os lojistas estão adotando para garantir uma abertura com os cuidados recomendados.

**Sua Contribuição é fundamental nesse momento!**



SINDILOJAS / PI

## SEGURANÇA DOS COLABORADORES

**O uniforme das lojas, agora, passará a ter um item obrigatório que são as máscaras.**

- As máscaras devem cobrir totalmente a boca e o nariz, além de ficar bem ajustadas ao rosto, sem deixar espaços nas laterais.
- Durante todo o expediente, o colaborador deverá sempre estar de máscara.
- O empregado, ao fazer a troca, deve colocar a máscara em um saquinho para lavada posteriormente.
- Regularmente deve ser realizada a higienização das mãos com álcool em gel 70°, álcool líquido 70° ou água e sabão.



## CUIDADOS COM A HIGIENE

**Outros cuidados importantes dizem respeito aos cabelos, unhas e o uso de aparelhos celulares.**



Fundamental a atenção com a higiene. Os cabelos devem estar presos e, se possível, devem ser lavados todos os dias como medida de prevenção.



O indicado é manter as unhas cortadas e sem esmalte com o objetivo de facilitar a higienização das mãos que são os principais meios de contato com o rosto.



Os celulares pessoais ficarão guardados durante o expediente, uma vez que os smartphones acumulam fungos, bactérias e vírus. Assim, apenas os celulares de uso da loja devem ser manuseados na jornada de trabalho.





## MEDIDAS PARA UM ATENDIMENTO SEGURO

- Disponibilizar álcool em gel 70% na entrada da loja e no balcão do caixa para que os clientes possam realizar a higienização corretas das mãos;
- Proteger a máquina de cartão com filme PVC e higienizar com álcool 70% antes e depois de ser usada pelo cliente;
- Após a saída de cada cliente, o balcão e as superfícies da loja devem ser limpos com álcool 70%;
- Durante todo o atendimento, é importante que cliente e funcionário possam manter uma distância de 2 metros (equivale, aproximadamente, a dois passos);
- A loja deve realizar sinalização no chão com fita para indicar o distanciamento
- As lojas do Centro da Cidade devem deixar o ar condicionado desligado e as portas abertas visando que o ar possa circular dentro do ambiente externo;



## MEDIDAS PARA UM ATENDIMENTO SEGURO

- Lojas que possuem elevadores o mesmo deve funcionar com 1/3 da sua capacidade, com o objetivo de evitar aglomerações;
- Com relação aos provadores, estes devem ser higienizados após a utilização e as roupas passar por um processo de vaporização antes de retornar para a vitrine (24 horas depois);
- Para provar calçados, é preciso que a loja disponha de meias descartáveis
- Se possível, compre pelos sistemas de delivery e drive thru das empresas nesse momento.

**Temos que mudar, que nos adaptar à nova realidade. Para isso, todos os cuidados são fundamentais. Conte sempre conosco!**

**Conte sempre conosco!**



SINDILOJAS / PI